ELAN La Poste Courrier
Direction de Paris Sud

« Apprenance et confiance »
« Respect et bonne intention »

LA POSTE

C’est quoi ELAN?

Les grandes étapes de la démarche

1 Prototype et 7pilotes

2009- 2011

Comprendre ce qu'est le Lean en mesurer les impacts

Le territoire de Paris Sud site d'expérimentation

2011 - 2012

Test en site pilotes et pionniers d'une démarche, sous accompagnement M Ballé.

Identification et constitution de la Démarche ELAN COURRIER

2012

Construction des modalités de mise en place, création d'une équipe support, identifications des KAIZEN types

LA POSTE

Le Dojo

LA POSTE

Avant

LA POSTE

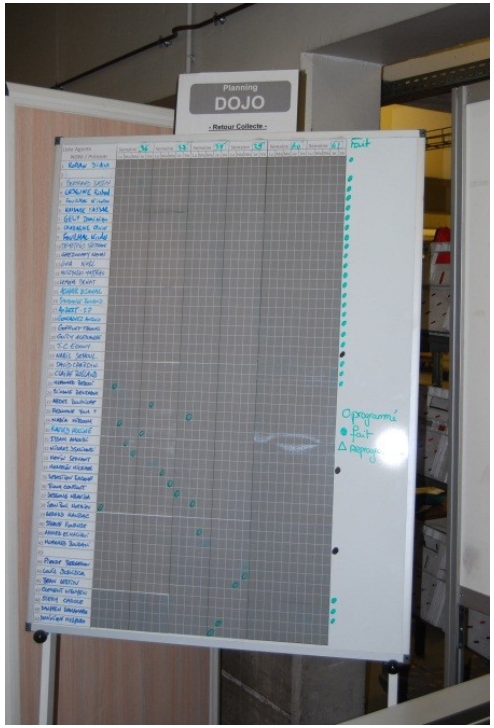
Après

LA POSTE

Ce que j'ai appris

Transmettre les valeurs

La transparence
L'exemplarité
L'écoute
Le respect



LA POSTE

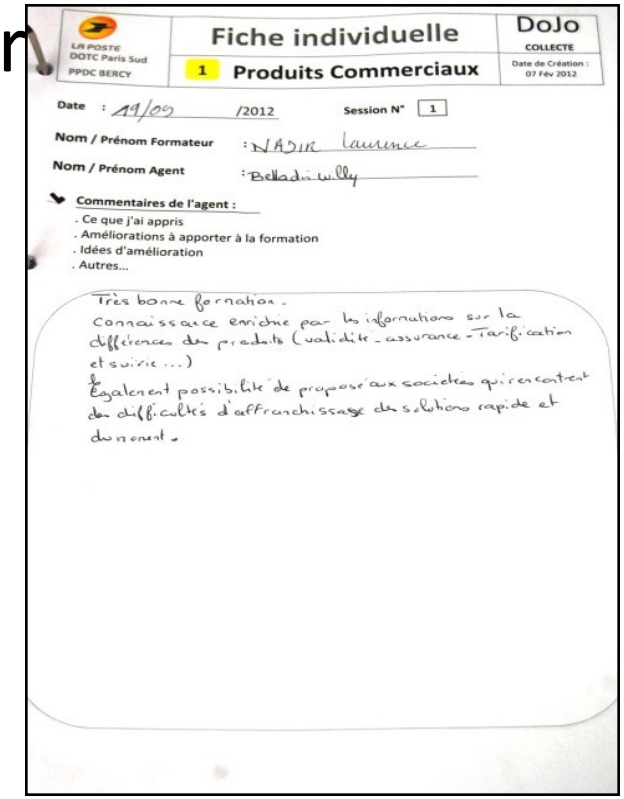
Responsabiliser = Respect

- Manager qui construit le Dojo

(il est investit d'une mission confiée par l'équipe)

- Manager qui développe ses compétences
- Manager qui transfère son savoir

(faire-être)



LA POSTE
DOTC Paris Sud
PPDC BERCY

Fiche individuelle

1 Produits Commerciaux

DoJo
COLLECTE
Date de Création : 07 Fév 2012

Date : 19/09 /2012 Session N° 1

Nom / Prénom Formateur : NADIR laurence

Nom / Prénom Agent : Belladi willy

Commentaires de l'agent :
- Ce que j'ai appris
- Améliorations à apporter à la formation
- Idées d'amélioration
- Autres...

Très bonne formation.
Connaissance enrichie par les informations sur la différences des produits (validité - assurance - Tarification et suivie ...)
Egalement possibilité de proposer aux societes qui rencontrent des difficultés d'affranchissage des solutions rapide et durement.

Flash 5

LA POSTE

- Manager qui développe ses collaborateurs

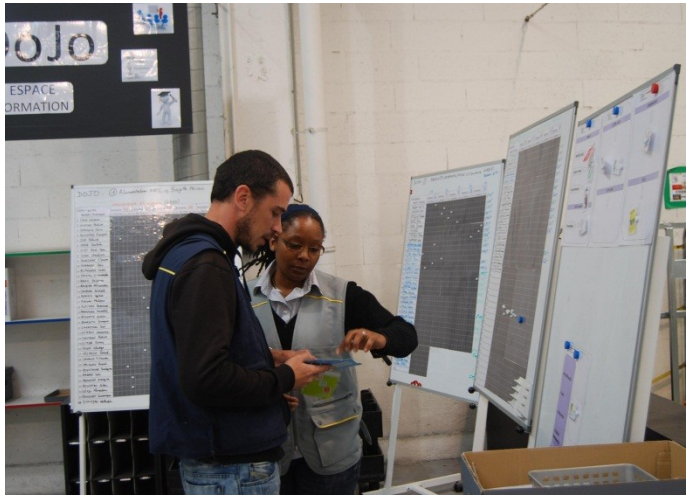
(coatcher)

- Manager qui renforce sa légitimité

- Manager qui est reconnu

= Renforce LA CONFIANCE

Formation encadrant - agent



LA POSTE

Apprenance pour l'agent

- Apprend un geste clef
- Comprend sa place dans l'organisation
- Visualise la place que le client prend

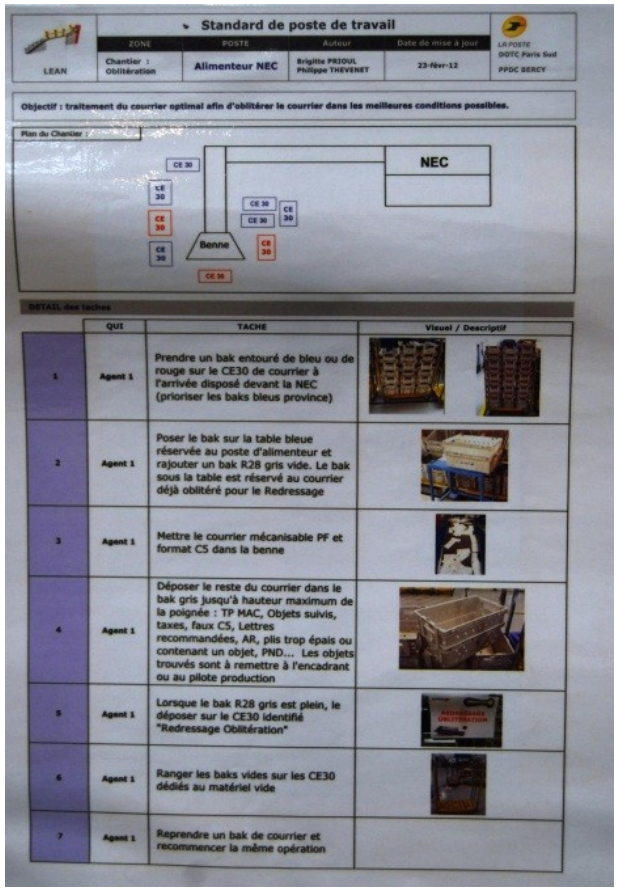
Cela renforce la confiance ➡ **en soi**

➡ **dans l'équipe**

➡ **envers le manager**

LA POSTE

- Développe les initiatives
- Renforce l’engagement
- Créé de la valeur



Standard de poste de travail

LEAN	ZONE	POSTE	Auteur	Date de mise à jour	LA POSTE DOTC Paris Sud PPDC BERCY
	Chantier : Oblitération	Alimenteur NEC	Brigitte PRIOUL Philippe THEVENET	23-fév-12	

Objectif : traitement du courrier optimal afin d'oblitérer le courrier dans les meilleures conditions possibles.

Plan du Chantier

DETAIL des taches

	QUI	TACHE	Visuel / Descriptif
1	Agent 1	Prendre un bak entouré de bleu ou de rouge sur le CE30 de courrier à l'arrivée disposé devant la NEC (prioriser les baks bleus province)	
2	Agent 1	Poser le bak sur la table bleue réservée au poste d'alimenteur et rajouter un bak R28 gris vide. Le bak sous la table est réservé au courrier déjà oblitéré pour le Redressage	
3	Agent 1	Mettre le courrier mécanisable PF et format C5 dans la benne	
4	Agent 1	Déposer le reste du courrier dans le bak gris jusqu'à hauteur maximum de la poignée : TP MAC, Objets suivis, taxes, faux C5, Lettres recommandées, AR, plis trop épais ou contenant un objet, PND... Les objets trouvés sont à remettre à l'encadrant ou au pilote production	
5	Agent 1	Lorsque le bak R28 gris est plein, le déposer sur le CE30 identifié "Redressage Oblitération"	
6	Agent 1	Ranger les baks vides sur les CE30 dédiés au matériel vide	
7	Agent 1	Reprendre un bak de courrier et recommencer la même opération	

LA POSTE

Bonne Intention

- Mise en place d'initiatives:

« chantier 0 reste »

« Flash 5 »

« Résoudre les points de blocages »

Apprenance → **confiance**

Respect → **bonne intention**

→ **valeur** →

- **Collectif – bien être**
- **Client**
- **Performance**

LA POSTE

Points vigilances

- Petit chef
- Trop vite
- Chercher un résultat – trop parfait
- Accepter petits pas
- Soutenir visite Gemba
- Poser la bonne problématique

LA POSTE