

RESPONSABLE QUALITE ET AMELIORATION CONTINUE H/F

ïdgroup, entreprise leader dans le monde de l'enfant regroupe 6 marques : Okaidi, Obaibi, Jacadi, Véronique Delachaux, Vibel, Oxybul éveil et jeux.

Présent dans 67 pays et animant un réseau de plus de 1100 magasins, ïdgroup réalise un volume d'affaires de 780 M€.

Depuis 15 ans, ïdgroup développe sa mission « Entreprendre pour que le monde progresse au service de l'enfant qui grandit » en inscrivant l'enfant au cœur de ses préoccupations et de ses actions. Cette année, ïdgroup a souhaité réaffirmer ce projet d'entreprise pour renforcer la visibilité auprès des clients et des collaborateurs, en communiquant en interne et en externe sur sa nouvelle signature : « Act for Kids ».

Au sein de l'entité ID Service, regroupant l'ensemble des fonctions supports d'ID Group, nous recherchons un(e) Responsable Qualité et Amélioration Continue (H/F) dans le cadre d'une création de poste.

Directement rattaché(e) au DG d'ID Service, la raison d'être de votre fonction est d'animer le processus d'amélioration continue au sein des directions d'ID Service, la finalité étant d'assurer une qualité optimale des services fournis aux différentes marques du groupe.

A ce titre, vous prenez en charge les principales missions suivantes :

- Animer le processus d'Amélioration Continue :
 - Mettre en place des outils adaptés permettant la traçabilité et le suivi de la résolution des incidents constatés.
 - S'assurer avec le responsable de service de l'identification des causes des incidents et de la mise en place de mesures correctives.
 - Suivre la mise en place des actions d'amélioration et en reporter mensuellement à votre direction.

- Animer l'ensemble de la dimension Qualité
 - S'assurer d'une interaction optimale entre ID Service et les marques dans la prise en compte des besoins d'amélioration exprimés par les marques et dans la clarification des attentes réciproques.
 - Mettre en place avec les équipes l'ensemble des indicateurs permettant de mesurer l'efficacité du service fourni par ID Service.
 - Soutenir les responsables de services dans leur animation de la dimension qualité au sein de leurs équipes.

- Animer la mise en œuvre du Lean Management
 - o Former le management aux techniques du Lean Management adaptées aux services.
 - o Construire avec les managers le plan d'action pour arriver à une organisation du travail plus adaptée et plus efficace.
 - o Mettre en œuvre les principes d'un management visuel utile et correspondant aux standards du groupe.

- Animer l'amélioration des processus transverses
 - o Faciliter la diffusion des bonnes pratiques et l'amélioration continue des processus revisités.
 - o Assister les managers en demande d'accompagnement sur cette démarche d'amélioration des processus de fonctionnement.

- Mettre en place tous les outils adaptés et nécessaires à cette démarche de qualité et d'amélioration continue.

De formation supérieure de niveau BAC+4/5 de type Ingénieur, vous disposez d'une expérience confirmée d'au minimum 5 années dans le domaine de la Qualité et/ou de l'Amélioration Continue et/ou du Lean Management.

Pragmatique et rigoureux(se), vous disposez d'un grand sens du service et d'une réelle ténacité. Votre rigueur et votre exigence sont complétés par votre ouverture d'esprit et votre capacité relationnelle. Vous êtes créatif(ve) et animé(e) par l'envie de simplifier et faciliter l'existant.

Votre anglais est opérationnel.

Contact pour postuler : Jérôme Gasquet, Directeur Général d'ID Services : JGASQUET@idgroup.com